



Les cas suivants ne sont pas inclus dans la garantie :

- Usure causée par l'encrassement de l'huile hydraulique / du filtre à air
- Erreurs provoquées par l'entreprise de montage / le partenaire de service
- Dommages occasionnés avec violence et autres dommages consécutifs
- Transformations, adjonctions et installations de composants non approuvées
- Travaux de réglage des cylindres d'inclinaison ou sur l'électronique des commandes au pied
- Dommages dus au non-respect de la notice de montage et / ou d'utilisation (mauvaise manipulation)
- Travaux de maintenance (excepté dans le cadre d'un contrat d'entretien et de réparation Bär CargoRate)
- Remplacement de fusibles
- Pas de prise en charge des frais de déplacement si le poids-lourd est en état de prendre la route
- Endommagement des paliers suite au défaut ou à l'insuffisance de la lubrification ou suite à un mauvais réglage des vérins d'inclinaison
- Câbles écrasés / endommagés
- Dommages consécutifs à la poursuite intentionnelle ou négligente de l'utilisation après la survenue d'un défaut.
- Frais d'immobilisation et de location de véhicule
- Dommages dus aux sous-tensions et surtensions.
- Frais d'intervention d'un service d'urgence
- Contrôle périodique réglementaire sans maintenance en présence d'un contrat d'entretien et de réparation Bär CargoRate



Important :

La deuxième année de garantie est conditionnée à l'entretien conforme à notre protocole de service, comprenant un contrôle périodique réglementaire documenté dans le carnet de contrôle, et effectué par un partenaire de service de Gerd Bär GmbH. La demande de garantie doit impérativement être accompagnée d'une preuve de la réalisation du travail d'entretien et du contrôle périodique réglementaire (copie du carnet de contrôle, de la facture).

Les demandes de garantie non accompagnées de ces attestations seront refusées.

L'approbation du service clients de Gerd Bär GmbH est requise pour toute réparation \geq 500,00 EUR entreprise dans les 6 mois précédant l'expiration de la garantie selon le contrat Bär CargoRate.

Pour les Cargolifts nouvelle génération (eBC), les demandes doivent également être accompagnées du protocole d'erreur récupéré dans la mémoire de défauts à l'aide du logiciel de diagnostic Bär CargoCheck.

Les frais de dépannage ne peuvent être pris en charge que si le véhicule, en raison de dommages au Cargolift, n'est pas en état de rouler et sa commande de secours ne peut être utilisée par le conducteur conformément à la notice d'utilisation.

Si vous n'envoyez pas les pièces endommagées demandées à Gerd Bär GmbH, vous ne pouvez être indemnisé. À cette fin, un service gratuit de récupération des pièces est disponible sur la boutique en ligne (WebShop).



Demandes de garantie

Le partenaire de service est responsable de l'envoi dans les délais de la demande de garantie et de l'expédition de la pièce endommagée sous quatre semaines.

Après expiration de ce délai, les demandes de garantie seront refusées par Gerd Bär GmbH.

Pour les pièces endommagées qui n'ont pas besoin d'être retournées à Gerd Bär GmbH, joignez à la demande de garantie des photos / vidéos numériques pertinentes où figurent les parties endommagées des pièces.

Pour davantage d'informations sur les conditions, référez-vous à nos Conditions générales et à nos informations de service techniques.

Tableau des temps de référence, Statut juillet 2020



En cas d'échec du dépannage au bout de 30 minutes, il convient d'obtenir des conseils techniques auprès de la hotline de Gerd Bär GmbH ou de son interlocuteur dans le pays concerné!

mission BC-type	incluant dépannage																				Bär CargoRate				
	Interrupteur dans la cabine	Commande électronique/centrale électrique/eBC Controller	Bär SmartControl récepteur	Bär SmartControl émetteur	Intérieur d'électrovanne 2/2-VS1 (4/2 électrovanne)	Groupe hydraulique	Electronique de la commande au pieds	Commande au pieds	Commutateur à levier	Boîtier de commande	Câble Plate-forme	Initiateur de proximité, capteur, interrupteur	Feu de plate-forme	Bobine d'électro-aimant	Flexible hydraulique	Vérin élévateur	Vérin d'inclinaison	Vérin de pliage/ Ressort à gaz	vannes interchangeables	étrangleurs Vérin d'inclinaison	Mémoire d'erreur de lecture Contrôle eBC	Dépannage par réparation totale	Maintenance conformément au journal de service et aux règles de prévention des accidents conformément au journal de contrôle, y compris la mémoire des erreurs de lecture	Remplacement des flexibles hydrauliques tous les 6 ans ²	Lubrification semestrielle en opération à deux équipes
BC 600 / 500 A2V / S2V/S2B-T3	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	1	0,75	X	X	X	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 A2L-/S2L-/S2S-R5	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 S2N-R4	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 A2L-R4 / BC 750 S2-R4	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 S2-M5	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 F2-A4 / BC 1000F4-A4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 S4-A4 / BC 1500 S4L-A4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	X	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S4U-B4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S4-B4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 R21-K4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 F2-B4 / BC 1500 F4-B4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S2N-K4/ BC 1500S2N-K4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 R4U-V4	0,2	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 H42-G4/-D4-H4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 R42-G4/-D4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000 R2T-B5	X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 S4-C4/BC 2000 S4A-D	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R41-H4/	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/ 2500 S4V-C4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 S4U-W4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R4T-H4	X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R4C-H4	X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 3000 S3-C4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2

Le dépannage n'est pas nécessaire pour les cylindres et les tuyaux hydrauliques. Les tuyaux hydrauliques d'origine Bär doivent être utilisés. Les autres marques de tuyaux hydrauliques ne sont remboursées que dans le cadre d'un service d'urgence en tant que remplacement de matériel au prix catalogue moins le taux de remise de Gerd Bär GmbH.

² uniquement pour les tuyaux qui sont exposés aux intempéries !